

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit adalah suatu organisasi yang kompleks untuk melakukan pemulihan dan pemeliharaan kesehatan yang baik melalui gabungan alat ilmiah khusus dan rumit yang difungsikan oleh tenaga atau personel terlatih dan terdidik dalam menghadapi serta menangani masalah medik (Siregar & Amalia, 2004).

Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih (RSIJCP) adalah rumah sakit swasta yang terletak di Jakarta Pusat, tepatnya di Jl. Cempaka Putih Tengah I No. 1, Cempaka Putih. Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih memiliki visi menjadi rumah sakit kepercayaan masyarakat yang berfungsi sebagai pusat pendidikan kedokteran dan perkaderan persyarikatan Muhammadiyah di bidang kesehatan. Rumah sakit yang memiliki misi memberikan pelayanan kesehatan yang islami, profesional dan bermutu dengan tetap peduli kepada kaum dhuafa, menjadi rumah sakit yang mampu memimpin pengembangan rumah sakit islam lainnya, serta rumah sakit yang mampu menyelenggarakan pendidikan kedokteran dan perkaderan bagi tenaga kesehatan lainnya.

Dalam suatu kelompok pekerjaan baik di rumah sakit atau perusahaan sangat diperlukan manajemen sumber daya manusia. Manajemen sumber daya manusia diadakan untuk menangani masalah-masalah seperti perencanaan, pembinaan, pemeliharaan, pelaksanaan, pelayanan, pengembangan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh suatu kelompok atau organisasi.

Pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih (RSIJCP) didukung oleh sumber daya manusia yang terdiri dari tenaga medis, keperawatan, penunjang medis dan administrasi. Sumber Daya Manusia (SDM) yang disebut dalam Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih (RSIJCP) adalah Sumber Daya Insani (SDI) ini merupakan bagian dari organisasi yang sangat penting dalam mendukung terselenggaranya program keselamatan pasien sebagai program utama pelayanan rumah sakit yang berfokus pada pasien karena sumber

daya manusia merupakan pilar utama sekaligus penggerak roda organisasi dalam upaya mewujudkan visi dan misi rumah sakit.

Bagian Sumber Daya Insani di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih memiliki fungsi utama untuk mengelola dan mengembangkan sistem manajemen sumber daya manusia di rumah sakit yang meliputi pelayanan pegawai, pendidikan pegawai, pelatihan pegawai, pengembangan pegawai, pembinaan pegawai dan peningkatan mutu pegawai agar mampu merealisasikan dan mewujudkan visi dan misi organisasi.

Pengembangan sumber daya manusia sangat dibutuhkan oleh suatu kelompok, organisasi atau instansi untuk meningkatkan kinerja pegawai agar menghasilkan suatu yang baik sesuai dengan apa yang diharapkan oleh instansi tersebut.

Dalam pengembangan pegawai terdapat pelatihan yang merupakan elemen penting dalam pengembangan Sumber Daya Manusia (*Human Resource Development*) sebagai upaya untuk membangun atau membentuk kinerja pegawai agar kebutuhan organisasi tercapai sesuai dengan tujuan organisasi. Pelatihan berfokus kepada peningkatan atau perbaikan dan penyempurnaan pengetahuan, keterampilan, sikap dan perilaku seorang pegawai. Untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, sikap dan perilaku kerja seorang pegawai maka pelatihan pegawai menjadi peran penting untuk meningkatkan itu semua. Untuk itu penulis tertarik mengambil judul “Gambaran Proses Pengelolaan Pelatihan Pegawai di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2018”.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum

Mengetahui gambaran proses pengelolaan pelatihan pegawai di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2018.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Mengetahui gambaran umum Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2018.
2. Mengetahui gambaran umum Unit SDI (Sumber Daya Insani).

3. Mengetahui *input* meliputi (SDM, Sarana dan Prasarana, serta Metode (SOP)) pengelolaan pelatihan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2018.
4. Mengetahui gambaran proses perencanaan, pelaksanaan dan monitoring evaluasi pelatihan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2018.
5. Mengetahui *output* pengelolaan pelatihan yaitu mendapatkan peningkatan kualitas atau kompetensi pegawai sesuai visi dan misi serta dapat menjalankan tugas sesuai dengan SOP Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2018.

1.3 Manfaat

1.3.1 Bagi Mahasiswa

Diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta pengalaman bagi mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang diperoleh selama pendidikan secara langsung dilapangan.

1.3.2 Bagi Universitas

Terjalin kerjasama dengan instansi tempat magang dalam upaya meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam proses pembelajaran kerja dilapangan.

1.3.3 Bagi Rumah Sakit Islam Jakarta

Dapat menjalin hubungan baik dengan lembaga pendidikan khususnya Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul dan bentuk kerjasama dengan universitas untuk mengenalkan dunia kerja dan lapangan sebagai bekal keterampilan bagi mahasiswa.